



PSIHOLOGIE EDUCAȚIONALĂ

ОБУЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ НАВЫКАМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ

FORMAREA COMPETENȚELOR PROFESIONALE DE ASIGURARE A SECURI-
TĂȚII PSIHOLOGICE A COPILULUI

PROFESSIONAL SKILLS TRAINING TO ENSURE CHILD PSYCHOLOGICAL
SAFETY

CZU: 37.064:159.9

DOI: 10.46728/pspj.2022.v41.i2.p41-50

Viorica ADĂSCĂLIȚĂ

dr., conf. univ., UPSC „Ion Creangă”

<https://orcid.org/0000-0001-7231-4103>

Резюме

Исследования показали, что большая часть опрошенных подростков (около 80%) продолжают быть участниками (жертвами, агрессорами или свидетелями) школьного насилия. Справиться с имеющимся положением дел поможет внедрение в практику подготовки специалистов обучающей программы, направленной на повышение уровня компетенций (знаний, умений, отношения) в области защиты детей от насилия.

В статье представлены результаты самооценки знаний и умений учителей в области создания безопасного пространства в школе, представленные в сравнительном анализе на этапах до и после их участия в Программе повышения квалификации, которая доказала свою эффективность.

Ключевые слова: насилие; защита ребенка; безопасное пространство; компетенции.

Rezumat

Rezultatele cercetării au demonstrat faptul că majoritatea adolescenților chestionați (aproximativ 80%) continuă să fie participanți (victime, agresori sau martori) la violența școlară. Implementarea unui program de formare a specialiștilor care vizează creșterea nivelului de competențe (cunoștințe, abilități, atitudini) în domeniul protecției copiilor va contribui la crearea unui mediu educațional sigur.

În articolul sunt dedscrise rezultatele autoevaluării cunoștințelor și abilităților profesorilor în domeniul creării unui spațiu sigur în școală, prezentate într-o analiză comparativă pentru etapa premergătoare și după participarea acestora la Programul de formare a competențelor profesionale, care s-a demonstrat a fi eficient.

Cuvinte-cheie: violență; protecția copilului; mediul sigur; competențe.

Abstract

The research results showed that the majority of surveyed adolescents (approximately 80%) continue to be participants (victims, perpetrators or witnesses) in school violence. The implementation of a training program aimed at increasing the level of skills (knowledge, abilities, attitudes) in the field of child protection will contribute to the creation of a safe educational environment.

The article presents teachers' knowledge and skills self-assessment results in the field of creating a safe space in schools, presented comparatively for teachers' pre- and after participation in the Professional Skills Training Program, which has been shown to be effective.

Key-words: violence; child protection; safe space; competencies.

Защита от любого проявления насилия является базовым правом ребенка и полностью соответствует его потребностям, являясь существенным условием для его роста и развития. Посредством ратификации ряда международных документов [1, 9], Республика Молдова взяла ответственность за соблюдение и продвижение этого права на различных уровнях государственного функционирования.

Насилие над детьми продолжает быть актуальной проблемой для большинства стран мира. Преодоление и предотвращение жестокого обращения с детьми входят в список Целей в области устойчивого развития государств-членов ООН в 2015 году в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года [6]. Среди прочих, в документе указаны меры по предупреждению насилия и оптимизации реагирования государства на насилие в отношении *детей*. (Цель 16.2 «Положить конец надругательствам, эксплуатации, торговле и всем формам насилия и пыток в отношении детей»). [13]

В связи с этим, международным сообществом было принято решение

руководствоваться одним общим документом в достижении цели устойчивого развития 16.2 – INSPIRE [8], который представляет собой ресурс, основанный на фактических данных, для всех, кто занимается предотвращением и реагированием в области насилия над детьми. Создание и поддержание безопасной среды на уровне сообществ является одной из стратегий INSPIRE. А задачей школы является обеспечение такого характера образовательного пространства, при котором все участники учебного процесса (дети, персонал, родители) смогут полноценно учиться, эффективно взаимодействовать, формировать и проявлять про-социальное поведение, способное предотвратить насилие в школе и за ее пределами.

По закону педагогический персонал обязан создавать безопасную и надежную среду обучения для каждого ребенка. Компетенции взрослых в вопросах защиты детей от насилия прямо указаны в ряде национальных нормативных актов, регулирующих деятельность по предупреждению, выявлению и вмешательству в случаях насилия в отношении детей, среди которых Ко-

декс Республики Молдова об образовании [8], Законы о домашнем насилии [11] и о защите детей в ситуации риска [10] и др. Эти акты служат правовой основой для разработки и внедрения внутренних институциональных документов, которые бы отражали реалии образовательного учреждения, периодически пересматривались и адаптировались в соответствии с потребностями и взглядами всех вовлеченных субъектов в образовательный процесс.

Острая потребность в подобных документах подтверждается данными недавних исследований произведенных в стране. Так, согласно опросу, «Насилие над детьми и молодежью в Республике Молдова» [7], проведенным Министерством здравоохранения, труда и социальной защиты в 2019 году, двое детей из пяти девочек (36,8%) и мальчиков (37,8%) подвергались насилию как минимум в одной форме. Также выяснилось, что одна из семи девочек (14,4%) и один из двадцати мальчиков (5,3%) подверглись сексуальному насилию в возрасте до 18 лет. Большая часть жертв сексуального насилия об этом не распространялись.

Другое исследование [5], проведенное в 2019 году, показало, что большая часть (86,8%) опрошенных, ученики VI-XII-х классов, были неоднократно подвержены буллингу, одни будучи жертвами, другие – буллерами или свидетелями. При этом 70,8% всех опрошенных становились жертвами буллинга, 75,6% - свидетелями и 41,1% - агрессорами. Более того, каждый пятый ребенок отметил, что в школе не предпринимаются никакие меры против агрессоров.

Согласно данным Министерства Образования и Исследований Республики Молдова, за 2020-2021 [2, 3] учебный год сотрудниками образовательных учреждений было зафиксировано 7181 случаев насилия над детьми, из которых 2858 случаев физического насилия, 2152 случая пренебрежения, 2079 случаев психологического насилия, 58 случаев трудовой эксплуатации, 34 случая сексуального насилия и 1 случай торговли детьми.

В рамках **экспериментального исследования** нами были анонимно опрошены 30 учеников 7-го класса, в возрасте 12-13 лет, с целью оценки безопасности нахождения учащихся в школе. 80% опрошенных подростков указали, что были свидетелями психологического буллинга одних учеников по отношению к другим, 66% были очевидцами физического насилия, 20% - свидетелями кибербуллинга, 13% - свидетелями как физического, так и психологического преследования, и 3% стали свидетелями сексуального насилия и использования опасных предметов или оружия по отношению к другому. Перечисленные инциденты, по данным анкетирования, чаще всего происходили в коридорах школьного учреждения (63%), в классах (53%), в школьных дворах (33%), в столовой (20%), реже (13% случаев) – в раздевалке и 6% - в санитарном блоке.

Полученные данные указывают на необходимость принятия комплексных мер по созданию безопасной среды в образовательных учреждениях. Одним из способов создания безопасного образовательного пространства является совместная разработка и реализация По-

литики по защите ребенка, внедренную в виде внутреннего документа образовательного учреждения (детского сада, гимназии, лицея, профессионально-технического училища), способный обеспечить ребенку право на безопасность, поддержку и вмешательство в ситуациях, когда здоровью и жизни ребенка угрожает опасность. Этот документ должен содержать точное описание правил поведения и алгоритма действий сотрудников учреждения по профилактике и вмешательству в случаи насилия над детьми, а также дать описание профилактических мер и действий по вмешательству в случаи насилия. Однако появление в образовательном учреждении Политики по защите ребенка требует специально организованного процесса взаимодействия представителей всех участников процесса обучения и воспитания.

С целью организации такого вза-

имодействия, основанного на прозрачности и участии, Национальным Центром по Предотвращению Насилия над Детьми нами была проведена Программа обучения для 18 сотрудников гимназий, лицеев, училищ. Обучение проходило в ходе 7 тренингов по 8 часов каждое, и включало теоретическое информирование участников, обсуждение и анализ конкретных случаев, отработку необходимых навыков, и выполнение домашних заданий.

Результаты исследования

Предварительная и повторная самооценка компетенций участников процесса обучения позволила выявить положительные изменения на уровне знаний, навыков и отношения педагогов к проблеме насилия над детьми и действиям специалистов в этой области. Участники тренинга заполнили анкету до и после тренинга.

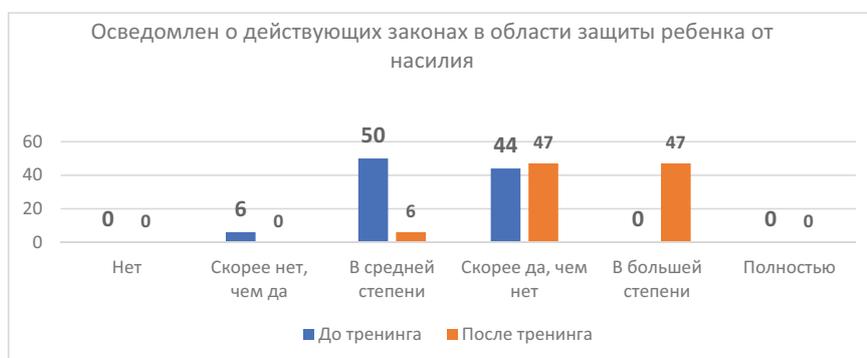


Рис. 1. Распределение испытуемых по уровню самооценки знаний в области действующего законодательства (в %)

Так, опрос показал, что вследствие участия в Программе, увеличилось количество педагогов, расширивших и углубивших свои знания в области действующего международного и национального законодательства по за-

щите детей (рис. 1), в соответствии с которым должна осуществляться работа по вмешательству и профилактики насилия, а также по созданию безопасного образовательного пространства на уровне учреждения.



Рис. 2. Распределение испытуемых по уровню самооценки знаний о насилии и его формах (в %)

Увеличилось количество участников Программы, которые повысили уровень своих знаний в области понимания феномена насилия, его форм, проявлений этих форм как на уровне жертвы, так и на уровне агрессора

(рис. 2). Это позволило участникам повысить уровень своих умений выявлять предполагаемую жертву насилия, основываясь на поведенческих признаках (рис. 3).

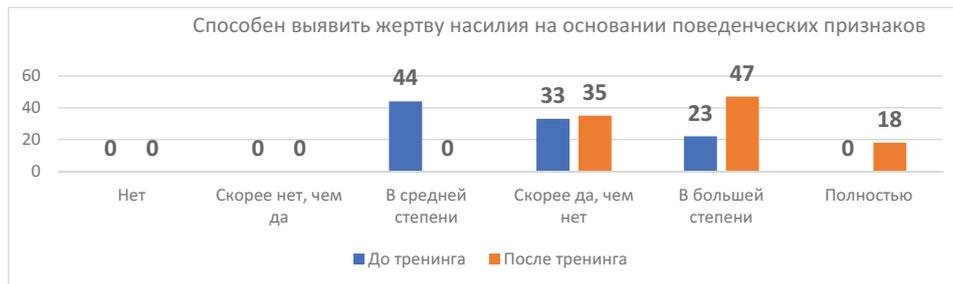


Рис. 3. Распределение испытуемых по уровню самооценки умения выявлять жертву насилия (в %)

В ходе формирующей работы педагоги утвердились в мнении о том, что дети, которые подвергаются насилию, даже если не сообщают об этом напрямую, демонстрируют в своем поведении во время уроков, перемен, различных видах совместной деятельности с детьми и взрослыми. Следовательно,

своевременное выявление предполагаемой жертвы насилия зависит от умения взрослого внимательно наблюдать за детьми, выделять в общем потоке поведенческих реакций детей те, которые могут быть расценены как показатели предполагаемого насилия.



Рис. 4. Распределение испытуемых по уровню самооценки знаний о Политике по защите ребенка (в %)

Проведение блока Программы, направленного на углубление знаний и умений в области Политики по защите ребенка, позволило участникам повы-

сить уровень своих знаний о Политике по защите ребенка, каково ее назначение и содержание (рис. 4).



Рис. 5. Распределение испытуемых по уровню самооценки знаний об организации процесса разработки Политики по защите ребенка (в %)

Участники Программы, также отметили, что повысили свой уровень знаний о содержании и специфике процесса разработки Политики по защите детей в образовательном учреждении (рис. 5). А именно что это открытый процесс, с добровольным и мотивиро-

ванным участием всех актеров учебно-воспитательной деятельности, с консультированием и учетом мнения учащихся, их родителей и учителей о том, что происходит в образовательном учреждении и как сделать это пространство безопасным.



Рис. 6. Распределение испытуемых по уровню самооценки знаний о разработке плана по внедрению Политики по защите ребенка (в %)

Участие в Программе позволило педагогам углубить свои знания в определении стратегии и тактики внедрения Политики по защите прав детей в школах. Они отметили, что участие в Программе позволило им усвоить ме-

тоды разработки плана по внедрению Политики по защите детей (рис. 6), и выявить потребности образовательного учреждения в разработке и внедрении данной Политики (рис. 7).

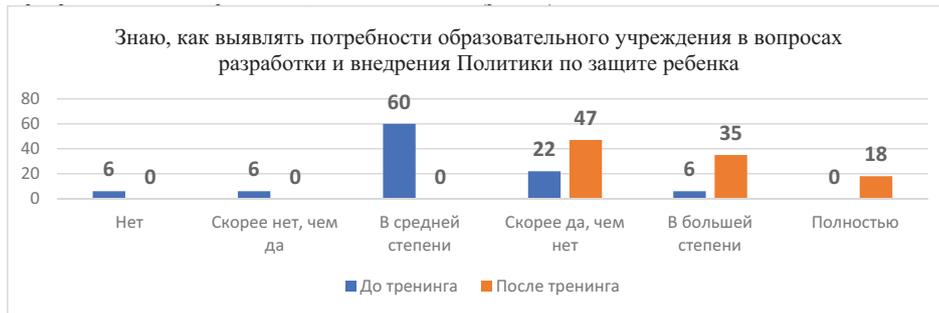


Рис. 7. Распределение испытуемых по уровню знаний и умений выявлять потребности образовательного учреждения в вопросах разработки и внедрения Политики по защите ребенка (в %)

Третий блок Программы касался ответа образовательного учреждения и каждого его сотрудника, в частности, на случаи насилия в отношении детей. В первую очередь, сотрудники должны

уметь оценивать риски насилия в отношении детей в различных местах, относящихся к образовательному учреждению, в рамках различных мероприятий с участием детей.

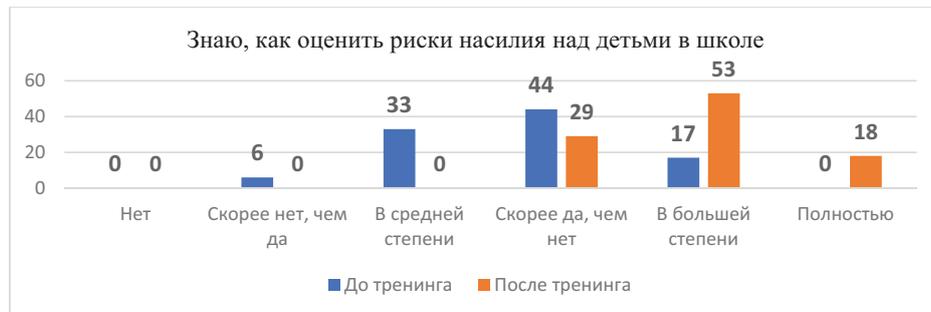


Рис. 8. Распределение испытуемых по уровню самооценки знаний о рисках насилия над детьми (в %)

Это умение лежит в основе действий по предупреждению и вмешательству в случаях проявления насилия, которые необходимо решать в рамках образовательного учреждения. Участие в Программе позволило педа-

гогам повысить уровень своих знаний и умений в оценке риска насилия над детьми (рис. 8), а также определять стратегии предупреждения этих рисков в соответствии с контекстом (рис. 9).



Рис. 9. Распределение испытуемых по уровню самооценки умений определять стратегии предупреждения рисков насилия над детьми (в %)

Одной из стратегий предупреждения насилия является установка в образовательном учреждении понятных для всех участников учебно-образовательного процесса правил, процедур, инструкций для обеспечения права ребенка на безопасность. Разработка и реализация этих правил и инструкций

должны носить характер активного и открытого участия детей, родителей и педагогов, а также систематического контроля школьной обстановки на предмет ее безопасности для всех причастных, и в первую очередь для детей, по принципу наивысшего интереса ребенка.



Рис. 10. Распределение испытуемых по уровню самооценки знаний о разработке правил, процедур, инструкций, касающихся предупреждения рисков насилия над детьми (в %)

Проведенная Программа позволила учителям понять и научиться разрабатывать следующие правила и инструкции: правила для сотрудников учреждения, родителей и детей; процедуры сообщения о случаях насилия, выявления детей-жертв, реагирования на слу-

чай буллинга в рамках образовательного учреждения и др.; инструкции, в соответствии с которыми должны действовать сотрудники школы для обеспечения безопасности образовательной среды (рис. 10).

Таким образом, результаты повтор-

ного опроса участников показали эффективность проведенной обучающей Программы, призванной повысить уровень компетентности специалистов системы образования в области создания безопасного школьного пространства. [11].

Заключение

Подводя итоги приведенного анализа результатов исследования, отметим, что, несмотря на активную позицию государства в вопросах насилия над детьми, выражающуюся в разработке соответствующих нормативных актов, большая часть детей все еще сталкивается со случаями насилия в школах, проявляемого в различных формах. При этом в ситуациях насилия участвуют как дети, так и взрослые.

Библиография:

1. *Convenția Consiliului European privind protecția copiilor împotriva exploatareii sexuale și a abuzurilor sexuale (Convenția Lanzarote)*, adoptată în 2007 și ratificată de RM în 2010, <https://www.cnpac.md/ro/legislatie/>
2. *Raport generalizat privind cazurile de violență asupra copilului. Semestrul I, anul de studii 2020-2021. MEC* https://mecc.gov.md/sites/default/files/raport_mecc_vnet_sem_i_2020_2021.pdf
3. *Raport generalizat privind cazurile de violență asupra copilului. Semestrul II, anul de studii 2020-2021. MEC* http://mec.gov.md/sites/default/files/raport_mecc_vnet_sem_ii_2020_2021.pdf
4. *Standarde de calitate pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general din perspectiva școlii prietenoase copilului*. ME RM [Принимая во внимание, что именно взрослые \(сотрудники образовательного учреждения, в частности\) ответственны за обеспечение права каждого ребенка на защиту, повышение их профессиональных компетенций, то есть знаний, умений и отношения в области защиты детей от насилия, позволит приблизить современную школу к стандартам школы, дружественной ребенку, в соответствии с политикой нашего государства \[4\]. Инструментами достижения этой цели могут быть различные обучающие программы, направленные как на работу с сотрудниками образовательных учреждений, по приведенном нами примером, так и на работу с учащимся и их родителями.](https://mecc.gov.md/sites/default/files/o970din_11_10_13_stan-</div><div data-bbox=)

[darde_spc_0.pdf](#)

5. *Studiul „Bullying-ul în rândul adolescenților din Republica Moldova”*, 2019. <https://www.unicef.org/moldova/rapoarte/bullying-ul-%C3%AE-n-r%C3%A2ndul-adolescen%C8%9Bilor-din-republica-moldova>
6. *Take Action for the Sustainable Development Goals* <https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>
7. *Насилие над детьми и молодежью в Республике Молдова: результаты национального опроса*, 2019 год. Кишинев, Республика Молдова: Министерство здравоохранения, труда и социальной защиты, 2019. https://msmps.gov.md/wp-content/uploads/2020/08/OIM_MoldovaVACS2019_RU_interactive.pdf
8. *Кодекс Республики Молдова об*

образовании от 17 июля 2014 года № 152 <https://lexed.ru/zakonodatelstvo-ob-obrazovanii/kodifikatsiya-zakonodatelstva-ob-obrazovanii/kodeks-respubliki-moldova-ob-obrazovanii.php>

9. Конвенция о правах ребенка https://drepturilecopilului.md/files/CDC_2005_final_rus.pdf

10. Семь стратегий по ликвидации насилия в отношении детей. INSPIRE. https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Child-Victims/Executive_Summary-Russian.pdf

11. Закон № 45 от 01-03-2007 о предупреждении и пресечении насилия в семье https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=95275&lang=ru

12. Закон № 140 от 14-06-2013 об особой защите детей, находящихся в ситуации риска, и детей, разлученных с родителями https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=123160&lang=ru

13. Цели устойчивого развития 2030. Отчет ЮНИСЕФ. <https://www.unicef.org/moldova/ru/%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%D1%8B/%D0%BC%D0%B8%D1%80-%D0%BA%D0%BE%D1%82%D0%BE%D1%80%D1%8B%D0%B9-%D0%BC%D1%8B-%D1%85%D0%BE%D1%82%D0%B8%D0%BC-%D0%B1%D1%83%D0%B4%D1%83%D1%89%D0%B5%D0%B5-%D0%B4%D0%BB%D1%8F-%D0%B2%D1%81%D0%B5%D1%85>

Notă: Studiul de față a fost realizat în cadrul Proiectului instituțional de cercetare-dezvoltare nr.20.80009.0807.31 „Aspecte psihosociale ale securității psihologice și manifestările ei în plan social la copii” [Prioritatea strategică IV: Provocări societale] în cadrul Universității Pedagogice de Stat „ Ion Creangă”, Chișinău, R. Moldova.

Primit la redacție: 20.05.2022